

---

## ANÁLISE DA PRODUTIVIDADE DA CENTRAL DE RECEBIMENTO DE EMBALAGENS VAZIAS DE ITUVERAVA, SP, ATRAVÉS DA ELABORAÇÃO DO FLUXOGRAMA E DIAGRAMA DE PARETO

Regina Eli de Almeida Pereira<sup>1</sup>, Francisco Damaceno de Pádua Júnior<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Professora da Fundação Educacional de Ituverava. Rua Coronel Flauzino Barbosa Sandoval, 1259, Ituverava, SP. CEP=14500-000 E-mail: reginaeli@bol.com.br

<sup>2</sup> Mestre em Engenharia da Produção com Ênfase na Gestão da Inovação Tecnológica e Ambiental pela UFSC – Universidade Federal de Santa Catarina. Sócio Fundador da Pádua Assecoria e Consultoria, empresa especializada nas áreas da Gestão Empresarial, Ambiental e Social, associada à MPrado Consultoria Empresarial e Associados. Email: fdamasceno@mprado.com.br

---

1327

---

**RESUMO:** Este trabalho teve como objetivo principal buscar ferramentas que proporcionem um melhor conhecimento do sistema operacional e melhoria da produtividade da central de recebimento de embalagens vazias de agrotóxicos de Ituverava, SP. Desenvolveu-se, inicialmente, um fluxograma do processo desenvolvido durante o processamento das embalagens, desde seu recebimento até sua destinação final, através do qual foi possível ter uma visão geral do fluxo deste processo para, em uma segunda etapa, buscar os principais elementos que contribuíssem como causas de insucesso, elaborando-se o Diagrama de Pareto. Através do fluxograma e análise do diagrama teve-se uma visão detalhada do processo, demonstrando a necessidade de mudança de alguns pontos, como por exemplo: recebimento de embalagens dos postos, agendamento, multifuncionalidade dos funcionários, diversidade de tipos de embalagens recebidas e incentivo para a produção.

**Palavras-chave:** Enfardamento, Folha de verificação, Destinação final.