
PERFIL DOS TOMADORES DE CRÉDITO DA CIDADE DE ITUVERAVA/SP

Andreia Beatriz Zago¹, Lidiane Aparecida Kaneisor²

¹ Aluna do Curso de MBA Gestão Financeira da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras, Fundação Educacional de Ituverava-FE.

² Profa. Msc. de Administração e Coordenadora do Curso de MBA em Gestão Financeira da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras, Fundação Educacional de Ituverava-FE. e-mail: lidiane@feituverava.com.br.

1365

RESUMO: Este trabalho tem o objetivo analisar o perfil do tomador de crédito de duas Instituições Financeiras do Município de Ituverava/SP. A pesquisa caracteriza como descritiva e exploratória. Para coleta de dados foram aplicados 50 questionários contendo 14 questões de múltiplas escolhas e análises estatísticas para alcançar os objetivos do trabalho. Os resultados indicaram que a maioria dos tomadores de crédito encontra-se na faixa etária acima de 50 anos, aposentados e com renda familiar de até 02 salários mínimos (classes sociais D e E) e baixa escolaridade. Pode-se constatar que a maioria está desprovida de preparo para lidar com finanças, visto que as operações mais utilizadas de empréstimos foram os créditos pessoais, cheque especial e cartão de crédito, as que possuem elevada taxa de juros. E o endividamento com empréstimos chega a descontos de 30% a 40% da renda líquida dos tomadores de créditos pesquisados.

Palavras-chave: Tipos de empréstimos, Tomadores de crédito, Perfil.